Памятка туриста

Ограничительные меры

Ограничительные меры, связанные с COVID-19, в Египте

Внимание! Иностранные граждане, прибывающие в Египет на чартерном рейсе, должны вылететь обратно тоже только на чартерном рейсе. Если гражданин прибыл в Египет на регулярном рейсе, то вылететь обратно он должен тоже на регулярном рейсе (подробнее).

Важная информация!

Порядок возвращения (прибытия) в РФ, в т. ч. иностранных граждан

С 1 ноября 2021 согласно постановлению № 204 Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды в Египте вводятся государственные сборы во время экскурсий и при посещении заповедников, которые оплачиваются дополнительно на месте перед началом экскурсии (подробнее).

Меры по защите от акул в отелях побережий Хургады и Шарм-эль-Шейха

TEZ TOUR не несет ответственность при индивидуальном бронировании за:

- изменения времени прилета,
- изменения времени обратного вылета,
- изменения при наличии в перелетах пересадки и стыковки регулярных рейсов.

Если агентство или турист не проинформирует TEZ TOUR об изменениях полетной информации в срок, достаточный для оперативной корректировки времени подачи трансфера, услуга будет предоставлена согласно ранее полученным данным.
Просьба учитывать разницу во времени (часовые пояса): время работы принимающего офиса может отличаться от времени работы Вашего курирующего офиса.

Памятка туриста по Египту

Перед выездом в аэропорт

1. Проверьте наличие следующих документов:
   - загранпаспорт (требования к сроку действия загранпаспорта);
   - ваучер;
   - страховой полис;
   - авиабилет;
   - при необходимости нотариально оформленное согласие на выезд ребенка в соответствии со ст. 20 Федерального закона "О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию" и свидетельство о рождении.

   Рекомендуем взять с собой ксерокопии заграничного и российского паспортов, свидетельства о рождении ребенка, если летите вместе с ребенком.
   В соответствии ФЗ №143 от 15.11.1997 "Об актах гражданского состояния" (Статья 9) ламинированные документы и их копии не принимаются к рассмотрению в пунктах пропуска через государственную границу РФ.
2. Загляните в ваш авиабилет и проверьте аэропорт и время вылета.

Аэропорты Москвы

Варианты проезда до аэропортов общественным транспортом

Внимание!
В Египте категорически запрещено:

- проходить таможенный досмотр (регистрацию) в аэропорту в состоянии алкогольного опьянения;
- оскорблять представителей власти и неуважительно говорить о стране, правительстве и религии;
- домогаться («приставать») к женщинам (прикосновение к женщине против ее воли **тоже является домогательством**);
- трогать, ломать или вывозить кораллы или ракушки;
- вывозить из страны изделия из кораллов;
- вывозить из страны лекарства или сувениры с целью продажи (бизнеса);
- фотографировать и снимать на видео военные объекты, госучреждения, людей без их согласия, в том числе и на территории отеля;
- заниматься продажей или рекламированием каких-либо услуг без наличия лицензии;
- торговать наркотиками (египетское законодательство предусматривает высшую меру наказания);
- ввозить товары, одежду, средства (косметические, лекарственные и т.п), а также продукты в объеме, который могут расценить как не для личного пользования, а с целью заработка.
- **ввозить алкогольную продукцию, превышающую объем 1,5 л (в виде ОДНОЙ бутылки любой крепости).** При выходе из аэропорта весь багаж сканируется, и в случае обнаружения излишков алкоголя, его могут изъять.

За нарушение данных пунктов законом Египта предусмотрены штрафы или тюремное заключение!

На территории Египта строго запрещено использование беспилотного (дронов, коптеров, хеликоптеров, авиамоделей) и прочего летающего оборудования. Всё это оборудование конфискуется и размещается платно (от 70 египетских фунтов в сутки) в камере хранения до обратного вылета, а его использование приводит к выплате очень больших штрафов и к тюремному заключению.

По приезде в аэропорт:

- Сверьте информацию о вашем рейсе на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло. При прохождении регистрации предъявите заграничный паспорт и билет.
- Сдайте багаж на стойке регистрации.
- Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
- После прохождения регистрации и объявления о начале посадки необходимо пройти в соответствующие зоны для международных рейсов.

Пассажиры международных рейсов проходят таможенный, паспортный контроль, а также контроль безопасности, после чего ожидают вылета рейса в стерильной зоне галереи международных воздушных линий. При прохождении контролей предъявляются заграничный паспорт и посадочный талон.
При перевозке животных или растений необходимо пройти фитоконтроль / ветеринарный контроль.

Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров

В соответствии с Приложением №1 Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г. №104 **запрещено провозить** на борту воздушного судна пассажирами в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующих опасные вещества и предметы:

- взрывчатые вещества;
- средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества;
- радиоактивные материалы;
- едкие и коррозирующие вещества;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие.

Разрешено перевозить на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества:

- в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:
  - арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
  - хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;

- напитки с содержанием алкоголя объемом не более 1.5 литра, 1 бутылка на человека, в таре, предназначенной для розничной торговли;
- безалкогольные жидкости;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;

- в вещах, находящихся при пассажирах:
  - термометр медицинский - один на пассажира;
  - тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
  - барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
  - одноразовые зажигалки - одна на пассажира;
  - сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;
  - 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
  - жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным: в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах ёмкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если ёмкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

Жидкости, приобретённые в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надёжно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий возможность идентификации содержимого пакета в течение полёта и имеющий достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки. Сохраняйте чек, подтверждающий покупку. Не открывайте пакет ни до посадки в салон, ни во время полёта.

Администрация аэропорта, авиапредприятия, эксплуатанта вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

Время полета

Продолжительность полета в Хургаду и Шарм-эль-Шейх составляет от 6 часов.

По прибытии в аэропорт Хургады или Шарм-эль-Шейха

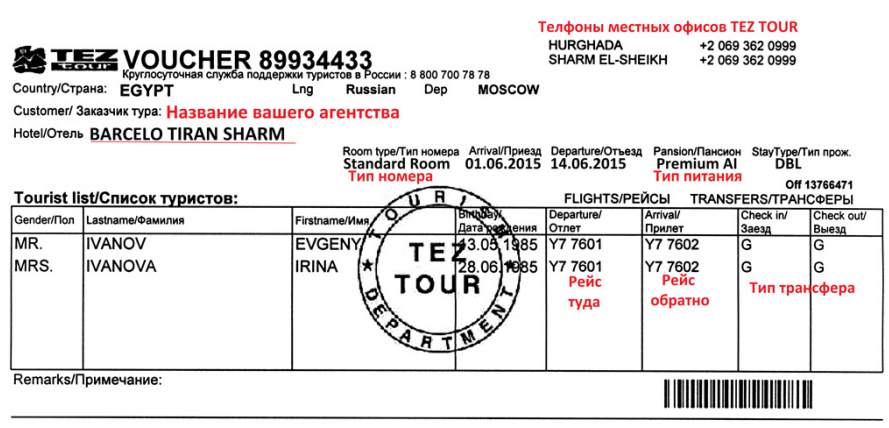
По прибытии в аэропорт Хургады или Шарм-эль-Шейха в первую очередь вы попадаете в сектор, где располагаются стойки туроператоров. Далее следуйте пошаговой инструкции:

1. Подойдите к стойке TEZ TOUR
2. На стойке TEZ TOUR получите миграционную карточку, заполните ее на английском языке.
3. В отделении банка купите визовую марку (25 долларов США на человека; консульский сбор не взимается с детей, вписанных в паспорт к родителям). По прилете гражданам РФ клеится виза в виде марки, срок действия визы - 90 дней.
4. Пройдите паспортный контроль. Предъявляется заграничный паспорт (требования к сроку действия загранпаспорта), миграционная карточка, виза.
5. После прохождения паспортного контроля перед выходом в зал, где вы получите свой багаж, необходимо еще раз предъявить заграничный паспорт, открытый на странице с только что полученной визой.
6. Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.
7. У выхода из здания аэропорта подойдите к представителю TEZ TOUR и узнайте номер вашего автобуса для трансфера. Для этого назовите отель, в котором вы будете отдыхать. Название отеля указано в вашем ваучере.
   Наши представители одеты в желтые рубашки с синими галстуками и синие брюки/юбку.
8. Пройдите на стоянку, найдите нужный вам автобус для трансфера (номера автобусов указаны на лобовом стекле), отметьтесь у представителя TEZ TOUR, сопровождающего автобус, назвав вашу фамилию, положите багаж в багажное отделение автобуса.
9. Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий гид (трансфермен) сообщит по пути следования в отель. Также сопровождающий гид (трансфермен) проинформирует вас о времени встречи с вашим отельным гидом.

Пример заполнения миграционной карточки

По прибытии в аэропорт Каира

1. Получите миграционную карточку, заполните ее на английском языке.
2. В отделении банка купите визовую марку (25 долларов США на человека; консульский сбор не взимается с детей, вписанных в паспорт к родителям). По прилете гражданам РФ клеится виза в виде марки, срок действия визы - 1 месяц.
3. Пройдите паспортный контроль. Предъявляется заграничный паспорт (требования к сроку действия загранпаспорта), миграционная карточка, виза.
4. После прохождения паспортного контроля перед выходом в зал, где вы получите свой багаж, необходимо еще раз предъявить заграничный паспорт, открытый на странице с только что полученной визой.
5. Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.
6. В зале прилета подойдите к представителю TEZ TOUR с табличкой TEZ TOUR и узнайте номер вашего трансфера. Для этого назовите отель, в котором вы будете отдыхать. Название отеля указано в вашем ваучере.
   Наши представители одеты в желтые рубашки с синими галстуками и синие брюки/юбку.



Ваучер отеля. Состоит из трех одинаковых частей. Одну часть туристы оставляют себе, вторую отдают представителю TEZ TOUR в аэропорту, третью - на ресепшене в отеле

Внимание! В вашем пакете документов может быть дополнительный ваучер на проживание от другого поставщика (указан в графе Hotel Supplier/Поставщик). Дополнительный ваучер, как правило, не имеет трехчастной структуры ваучера TEZ TOUR. Его необходимо отдать на рецепции отеля! При этом в аэропорту представителю TEZ TOUR по-прежнему предъявляется обычный ваучер, образец которого приведен выше.

По прибытии в отель

1. Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.
2. Заполните регистрационную карточку на английском языке.
3. Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер (1 экземпляр из 3), заграничный паспорт (заграничный паспорт вернут вам после снятия ксерокопии, уточните на ресепшене, когда вы сможете забрать свой паспорт).
4. Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит в 14.00-15.00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда (например, вы прилетаете в Египет в 5 утра 10 сентября, чтобы не ждать заселения до 14.00-15.00, вы можете забронировать номер не с 10 сентября, а с 9 сентября. В этом случае вас заселят в номер сразу же, как только вы приедете в отель). При заселении вам выдадут ключи от номера, карточки на пляжные полотенца (в некоторых отелях пляжный полотенца находятся в номере).
5. После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

Встреча с отельным гидом и получение дополнительной информации о пребывании

Время встречи с отельным гидом вам сообщит сопровождающий гид (трансфермен) по дороге в отель. В назначенное время вы должны подойти к отельному гиду, который будет ждать вас в холле отеля. На встречу возьмите с собой ваучер, страховку и авиабилет на обратный вылет.

По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к отельному гиду или на ресепшен отеля. Координаты гида (фото, имя, мобильный телефон) и часы, когда гид непосредственно находится в отеле, указаны на информационном стенде TEZ TOUR в холле отеля.

Полную информацию о вашем отдыхе, включая контакты персонального менеджера – представителя TEZ TOUR в Вашем отеле (гида), время выезда на экскурсии и обратного трансфера, можно получить, воспользовавшись электронным TEZ TOUR INFO BOARD. Точное время выезда на экскурсии и время выезда в аэропорт можно посмотреть накануне, ориентировочно после 20:00.

Экскурсии

Скидки на экскурсии предоставляются только на первой информационной встрече с гидом!

С 1 ноября 2021 введены государственные сборы на экскурсии и при посещении заповедников, которые оплачиваются дополнительно на месте перед началом экскурсии (подробнее).

Внимание! При аннуляции за определенный срок до даты начала экскурсии возможны удержания. Подробная информация у отельного гида, а также по ссылке.

Накануне вылета домой

1. Подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их.
2. Вечером между 18:00 и 21:00 подойдите к информационному стенду TEZ TOUR или к отельному гиду и уточните время вылета и выезда из отеля. Для этого нужно знать номер обратного рейса, которым вы вылетаете.

Выезд из отеля

В день отъезда необходимо до 12.00 освободить номер, сдать ключи, карточки на полотенца и браслет. Продление номера – платно, необходимо проверить возможность продления номера за день до отъезда на ресепшене.

Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Обратите внимание на то, что камера хранения на ресепшен не принимает ценных вещей, денег и документов. Администрация отеля не несет ответственности за ценные вещи, деньги и документы оставленные в чемодане в камере хранения.

Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время.

Приезд в аэропорт Хургады или Шарм-эль-Шейха для вылета

1. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа. Возврат НДС за покупки доступен только в аэропорту Шарм-эль-Шейха, обратитесь на стойку VAT Refund до регистрации на рейс (подробнее).
2. Подойдите к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса (номера стоек вам дополнительно сообщит сопровождающий гид (трансфермен) в автобусе по пути в аэропорт).
3. Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет).
4. Сдайте багаж на стойке регистрации.
5. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
6. Пройдите в зону паспортного контроля и заполните миграционную карточку на вылет (заполняется на английском языке).
7. Пройдите паспортный контроль (предоставьте заграничный паспорт, заполненную миграционную карточку на вылет).
8. Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку вашего рейса.

МАРШРУТ-КВИТАНЦИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА/
ELECTRONIC TICKET PASSENGER ITINERARY/RECEIPT

ФГУП "Оренбургские авиалинии" (ORENAIR), 460049 *Россия, Оренбургская область,* Оренбургский район Аэропорт
Orenburg airlines (ORENAIR), 460049, Russia, Orenburg area, Orenburg district. Airport
♦7(3532) 76-59-97 www.orenair.ru, e-mail: intershop@orenair.ru

1 ПЕРЕДАТОЧНАЯ НАДПИСЬ/ОГРАНИЧЕНИЯ ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS NONREF CHARTER	КОД ТУРА/TOUR CODE CH270273	ПУНКТ ОТПРАВЛЕНИЯ/НАЗНАЧЕНИЯ/ ORIGIN/DESTINATION SSH/VKO	ДАТА И МЕСТО ВЫДАЧИ/ DATE AND PLACE OF ISSUE 990NG 29 DEC 2014 ФГУП "ОРЕНБУРГСКИЕ ORENBURG RU P2000084 0003
ФАМИЛИЯ ПАССАЖИРА/NAME OF PASSENGER PSP723393532 IVANOVA / IRINA MRS Имя пассажира	ДОП. БИЛЕТЫ/ CONJUNCTION TICKETS	ОТМЕТКИ АК/AIRUNE DATA Р1ШББ0	
		В ОБМЕН НА/IN EXCH. FOR	

МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ/ TRANSPORTATION ROUTE		ПЕРЕ-ВОЗЧИК/ CARRIER	РЕЙС/ FLIGHT	ГКЛ/ CLS	ДАТА/DATE	ВРЕМЯ ВЫЛЕТА/ TIME	СТАТУС STATUS	ВИД ТАРИФА/ FARE BASIS	НЕДЕЙСТВ ДО/NOT VALID BEFORE	НЕДЕЙСТВ ПОСЛЕ/NOT VALID AFTER	БАГ. КГ/ ALLOW.
от/ from	SHARM-EL-SHEIKH (SSH)	R2	7504	Y	05JAN	1400	OK	YY1			20K
ДО/ TO	VKO-B (аэропопрт)	Номер	рейса		Дата	Время					
ДО/ TO	NOT VALID									Багаж	(кг)
ДО/ TO	NOT VALID										
ДО/ TO	NOT VALID										

ТАРИФ/FARE	FREE	РАСЧЕТ ТАРИФА/ FARE CALCULATION	
ЭКВ В ВАЛЮТЕ ОП-ЛАТЫ/EQUIV.FARE PD			
СБОР TAX/FEE/CHARGE			
СБОР TAX/FEE/CHARGE			ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT CH
ИТОГО/ TOTAL	FREE	2912433999624	

Электронный авиабилет (маршрутная квитанция)

Полезная информация

Активный отдых - дополнительные правила

С 1 ноября 2021 введены государственные сборы на экскурсии и при посещении заповедников, которые оплачиваются дополнительно на месте перед началом экскурсии (подробнее).

Внимание! При аннуляции за определенный срок до даты начала экскурсии возможны удержания. Подробная информация у отельного гида, а также по ссылке.

Дети до 16 лет не могут пользоваться услугами Health Club/Spa (массаж, сауна, джакузи и т.д.).

Правила пользования собственным оборудованием для серфинга:

- не разрешено пользоваться собственным оборудованием для серфинга (kite & wind) без наличия лицензии;
- не разрешено хранение собственного оборудования для серфинга в номере отеля;
- хранение собственного оборудования для серфинга возможно только в серфинг-станции отеля и только за дополнительную плату.

Бассейн

Следует учитывать, что отели имеют право включать и отключать обогрев в бассейнах по собственному усмотрению. Установление температуры обогрева также производится по усмотрению отеля. После заката солнца в бассейнах купаться запрещено, обычно в это время вода в бассейне хлорируется.

Виза

Срок действия загранпаспорта должен быть не меньше 6 месяцев со дня окончания тура. Виза для туристов на срок до одного месяца оформляется в аэропорту по прибытии, там же берется консульский сбор в размере 25 долларов США. Безвизовый транзит запрещен. На детей до 14 лет, вписанных в паспорт родителей, отдельная виза не оформляется, они вписываются в визу родителей. Для российских граждан ограничений на передвижение по стране нет, однако одиночные поездки на юг страны, особенно в Луксор и Асуан, нежелательны.

По всем вопросам получения визы в Арабскую Республику Египет и правилами въезда и выезда из страны обращайтесь в консульский отдел посольства Египта: Москва, Кропоткинский пер., 12. тел. 246-30-96/02-34, факс 246-10-64.

Время

Время отстает от московского на 1 час.

Деньги

Денежная единица Египта - египетский фунт или египетская лира (L.E.). В одном фунте - 100 пиастров. 1 доллар США = примерно 17.85 фунтам. В магазинах принимают и доллары, но тогда товар обойдется вам дороже. Менять деньги можно в банке, аэропорту, а также в обменных пунктах отелей и уличных банкоматах. Банки работают с 08:30 до 17:00 (некоторые до 14:00), выходные – пятница и суббота.

Платежная система «МИР» (карты Сбербанка России и других российских банков) в Египте не функционирует. Снятие денег и оплата услуг данной картой невозможны.

Детское питание

Детским питанием в Египте называют еду по типу фаст-фуда: гамбургеры, картофель-фри, бутерброды.

Дети

Дети могут находиться в бассейне, в море, на водных горках, на детской площадке, в детском клубе и т.д. только под присмотром родителей (только родители несут ответственность за жизнь и здоровье детей).

TAX FREE

Информация о том, что торговая точка подключена к системе Tax Free (возврат НДС за покупки иностранных граждан), размещается на входе и (или) на кассе. При покупке клиент получает специальную электронную квитанцию, где будет записан номер его паспорта. Срок пребывания иностранца в стране не должен превышать трех месяцев, стоимость приобретенных товаров должна быть не менее 1500 египетских фунтов.

Стойка для оформления Tax Free (VAT Refund) функционирует только в международном аэропорту Шарм-эль-Шейха - в зале вылета после таможенной проверки багажа на входе. Необходимо обратиться на стойку до регистрации на рейс и предъявить паспорт, чеки и товар в упаковке. Упаковка товара не должна быть нарушена, иначе НДС не будет возвращен. Возврат осуществляется только на банковскую карту, выпущенную не российским банком; выдача наличных денег не предусмотрена. На стойке VAT Refund постоянно находится сотрудник аэропорта (подробнее).

Медицинское обслуживание

В Египте существуют государственные и частные клиники, где производится платное обслуживание. При наступлении страхового случая необходимо обратиться в страховую компанию по телефонам, указанным в страховом полисе. Только при непосредственном информировании страховой компании и координировании ею ваших действий будет предоставлено бесплатное (или с последующей компенсацией расходов) обслуживание согласно страховому полису (см. памятку, прилагаемую к страховому полису).

Просим внимательно изучить страховой полис и обратить внимание на нестраховые случаи, которые не покрываются страховым полисом.

Аптечка

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- средства от несварения желудка;
- желчегонные;
- препараты против укачивания в транспорте;
- средства от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемый лейкопластырь;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные средства.

Море

При купании постарайтесь ничего не трогать руками, так как большинство рыб ядовито. Нельзя отрывать кораллы (штраф от 100 долларов США), также советуем использовать защитную обувь, которую можно купить в местных магазинах. Если вас поранила рыба, или вы наступили на морского ежа - немедленно покиньте воду и обратитесь к врачу. После заката солнца купаться в море запрещено.

Музеи

Музеи закрываются рано (зимой - в 16:00, летом - в 17:00). Планируя самостоятельный поход в музей, имейте это в виду. Фотографировать в музеях разрешается, но без вспышки и за дополнительную плату. Можно снимать и на видео за дополнительную плату.

Напряжение электросети

Напряжение электросети 220 В.

Номер

Следует учитывать, что площадь номеров в большинстве отелей указывается полностью, т.е. площадь самой комнаты, а также балкона, террасы, ванной комнаты, коридора, встроенных шкафов и т.п.

Сейф есть почти в каждом номере. Услуга бесплатная. Отель не несет ответственности за ценные вещи и деньги, оставленные вне сейфа.

Одежда

Рекомендуем легкую одежду из хлопка и головной убор. Женщинам, отправляющимся в город без сопровождения мужчин, рекомендуем быть более консервативными при выборе одежды. Для посещения достопримечательностей хороши длинные брюки и закрывающие руки хлопчатые рубашки. Для вечерних прогулок и поездок на фелюке необходимы теплые вещи - пуловер, теплая рубашка, легкая куртка. Для восхождения на гору Моисея при себе необходимо иметь спортивную обувь, теплую одежду зимой.

Празднование Нового Года

31 декабря в каждом отеле Египта системы All Inclusive, Ultra All Inclusive, Royal AI, Platinum AI и т.п. прекращают действовать в установленное отелем время (18.00, 20.00, 21.00 или 22.00). В оплату новогоднего ужина не входят напитки (напитки - за дополнительную плату), за бронирование лучших столиков отели могут взимать дополнительную плату. Пронос собственных напитков на новогодний ужин, как правило, запрещен или разрешен за дополнительную плату - от 30 долларов США за бутылку (в зависимости от правил отеля).

Религия

90% египтян мусульмане (в основном сунниты), 10% христиане и другие.

Рестораны

Блюда египетской кухни отличаются острым вкусом и обычно готовятся с использованием большого количества различных специй и соусов. Если в меню не указаны цены, стоит заранее договориться о стоимости обеда, можно торговаться.

Обращаем ваше внимание, что еда, предоставляемая в ресторанах, должна употребляться непосредственно на месте и не может быть вынесена в коробках, сумках либо другими способами (в большинстве отелей за вынос еды накладывается штраф). Запрещается также приносить и употреблять в ресторанах и барах отеля напитки, привезенные с собой.

Если система питания отеля предполагает наличие браслета, турист обязан носить его до конца своего пребывания в отеле. При отсутствии браслета сотрудники отеля имеют полное право отказать данному туристу в обслуживании.

В случае низкой заполняемости отеля гостям может быть предложено Set Menu (комплексное меню) вместо шведского стола.

В каждом отеле существует дресс-код. Туристы не имеют права появляться в купальниках или топлесс в лобби отеля, а также в ресторанах во время завтраков и обедов. Туристы не имеют права появляться в купальниках, майках, шортах, тапочках, пляжной обуви в ресторанах во время ужина.

В большинстве отелей напитки подаются в стаканах или бокалах (предоставление бутилированных напитков - только за дополнительную плату). Строго запрещается угощать или заказывать напитки для других гостей. Алкогольные напитки сервируются только туристам старше 18 лет.

Система «ALL INCLUSIVE»

В каждом отеле формула "ALL INCLUSIVE" разная. Но существует правило, которое едино для всех отелей: бесплатные напитки подаются только в стаканах. Все напитки в бутылках оплачиваются дополнительно. Выдается только один напиток в руки. Туристы не могут угощать кого-либо напитками, в противном случае они обязаны оплатить этот заказ наличными. Также система питания имеет ограничения по времени - например, с 10.00 до 22.00.

Как правило, заказанные вами свежевыжатые соки, молочные коктейли, импортный алкоголь и мороженое - также за дополнительную плату.

Система «ULTRA ALL INCLUSIVE» и «PREMIUM ALL INCLUSIVE»

Обратите внимание на то, что в каждом отеле своя система UAL/PREMIUM. Наличие импортных спиртных напитков, свежевыжатых соков и мороженого не является обязательным - только по усмотрению отеля.

Сувениры

Самые популярные в Египте покупки - папирусы и парфюмерные масла и эссенции, а также базальтовые статуэтки, чеканка, изделия из золота и серебра, малахита и драгоценных камней, картуши, жуки - скарабеи, кальян, национальная одежда.

Египет наводнен дешевыми подделками из рисовой бумаги или банановых листьев со штампованным рисунком, поэтому покупать папирусы следует только в специализированных магазинах, где выдают сертификаты качества.

Таможня

Прилетающие в Египет и вылетающие из Египта могут иметь наличные деньги любой иностранной валюты в эквиваленте не более 10000 (десяти тысяч) долларов США. Сумма наличной иностранной валюты в эквиваленте свыше 10000 (десяти тысяч) долларов США подлежит обязательному декларированию до осуществления паспортного контроля. Пассажиру надлежит обратиться к представителю Таможенной службы Египта в аэропорту, заполнить таможенную декларацию до момента прохождения паспортного контроля.

Декларированию подлежат видеокамеры, ювелирные украшения, электронное оборудование. Туристы в возрасте старше 20 лет могут провозить с собой до 1 л спиртных напитков.

Запрещен вывоз из Египта предметов старины, кораллов и другой морской флоры и фауны (даже подобранных на берегу). В случае нарушения данного запрета вы будете оштрафованы на 1000 долларов США. За ввоз наркотиков в Египет предусматривается строгое наказание.

В Египте существует ряд законов, запрещающий вывоз следующих предметов и товаров:

- антиквариат,
- кораллы и изделия из них, ракушки,
- раковины моллюсков, панцири черепах, акульи зубы, чучела крокодилов, чучела других животных,
- животных без специального разрешения, включая домашних животных. Домашних животных, у которых есть паспорта и справки от ветеринара, могут задержать на карантин от 15 дней до 6 месяцев.
- флаконы с косметикой или маслами общим объемом более 1 литра,
- камни из пустыни, песок (кроме сувенирных изделий с окрашенным песком),
- лекарства и сувениры на продажу,
- египетскую валюту,
- уголь для кальяна,
- табак для кальяна более 0,25 кг,
- лекарства египетского производства в объеме, превышающем минимальную норму для личного использования (в ином случае необходим рецепт от врача на английском языке),
- наркотики,
- оружие,
- воспламеняющиеся и горючие жидкости и предметы,
- колющие и режущие предметы.

В ручную кладь нельзя брать:

- ножницы,
- пилочки,
- все части кальяна,
- лекарства,
- жидкости объемом более 100 мл (крема, шампуни), алкоголь. Исключение - детское питание.

Однако в зависимости от ситуации сотрудник на таможне может запретить провоз каких-либо других товаров. Кроме того, сотрудник таможни может изъять товар, количество которого, по его мнению, превышает достаточное для пользования одним человеком.

Телефон

Для того чтобы позвонить в Россию, следует набрать 007 / +7, код города и номер абонента. Если вы звоните из отеля - примерная стоимость 1 минуты разговора 5 долларов США, в некоторых отелях время разговора отсчитывается по 3 минуты.

Транспорт

В центральной части курортов вдоль побережья ходят мини-автобусы "таф-таф". Они ходят часто, но надо выйти на главную дорогу / шоссе и голосовать, так как постоянных остановок нет. Хотя оплата за проезд фиксирована (1.5 - 3 фунта), об оплате стоит договариваться до посадки. Не стесняйтесь торговаться с водителем. Необходимо поинтересоваться у него, довезет ли он вас до нужного места, так как этот вид транспорта является частным, маршрут может измениться в зависимости от желания пассажиров. От отдаленных отелей по вывешенному в холле расписанию ходят автобусы, проезд на которых стоит от 3 долларов США.

Самый удобный и в то же время недорогой вид транспорта в Египте - это такси. Его лучше заказать на стойке регистрации или на выходе из отеля. О цене лучше договориться с водителем заранее. Стоимость такси колеблется в зависимости от расстояния от 10 до 50 фунтов.

Можно также взять машину напрокат, стоимость варьируется от 70 долларов США (легковая а/м) до 300 долларов США (внедорожник) в день. Для этого необходимо иметь водительское удостоверение международного образца, кредитную карту или залог в виде наличных денег. Обязательно убедитесь, полностью ли застрахован автомобиль.

Передвижение туристических автобусов между дальними городами осуществляется колоннами под охраной полиции.

Чаевые

Система чаевых распространяется на официантов в барах и ресторанах, горничных и носильщиков в отелях, водителей такси, гидов и составляет примерно 12% от стоимости заказа. Оплата чаевых не является обязательной, но если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые - признак хорошего тона. Чаевые за мелкие услуги здесь называют "бакшиш".

Рекомендации

Категорически **НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:**

- пить воду из-под крана (для чистки зубов и мытья фруктов лучше тоже использовать кипяченую или бутилированную воду);
- покупать прохладительные напитки «на розлив» и лед для охлаждения напитков у продавцов уличной торговли;
- злоупотреблять алкоголем (употребление алкогольных напитков не запрещено, но за нахождение в нетрезвом виде в общественных местах могут арестовать);
- собирать «на память» осколки исторических памятников;
- взбираться на пирамиды;
- купаться и загорать «топлес»;
- срезать и повреждать кораллы;
- купаться в Ниле;
- ходить босиком или лежать на земле без подстилки на берегах Нила.

Решив покататься на верблюде, надо помнить: сесть на него можно бесплатно, а чтобы спуститься, придется заплатить.

Если вы собираетесь на экскурсию, не забудьте взять с собой паспорт.

В каждом отеле Египта за утерю браслета, за порчу или утерю ключей (от номера или сейфа) или карточек на полотенца туристам выставляется штраф от 20 до 150 долларов США (в зависимости от политики отеля).

В целях пожарной безопасности, использование в комнате/на балконе кальяна и других подобных приборов для курения строго запрещено.

Телефоны

Полезные телефоны

Посольство России в Каире:
+2 (02) 348 93 53
+2 (02) 348 93 54
+2 (02) 348 93 56
+2 (02) 348 97 44

Офис TEZ TOUR в Хургаде:
+2 (069) 362 0999

Офис TEZ TOUR в Шарм-эль-Шейхе:
+2 (069) 362 0999

Консульство Российской Федерации в Хургаде

Адрес: г.Хургада, район Интерконтиненталь, Самра Бэй Резиденс (окончание Туристического бульвара)
Телефон: +20 (0) 653-46-5757 / 5858 консультации – в часы приема посетителей
Факс: +20 (0) 653-46-5959
Электронная почта: gkhurghada@mid.ru
Часы приема посетителей - Вт., Ср., Чт., Вс. с 09:30 до 13:30; Пн. - нет приема
Веб-сайт: https://hurghada.mid.ru/ru

Телефоны экстренных служб в Египте

Хургада (код города 065)
Туристическая полиция: 126
Полицейское управление: 122
Госпиталь: 344 67 40
Аэропорт: 344 28 31

Шарм-эль-Шейх (код города 069)
Туристическая полиция: 366 03 11
Полицейское управление: 360 05 54
Скорая помощь: 366 50 90
Госпиталь: 366 08 93
Аэропорт: 366 50 90

Министерство туризма Египта
Горячая линия: 19 654
E-mail: tourism@mota.gov.eg

Телефон единой службы поддержки туристов TEZ TOUR в Египте

+2 (069) 362 0999

+201110059000

При звонке из Москвы в Египет: выход на международную связь вашего оператора* и 2 069 362 09 99; 201110059000

В Египте при звонке с местного номера: 069 362 09 99; 01110059000

В Египте при звонке с московского мобильного: +2 069 362 09 99; +201110059000

*Выход на международную линию может быть разным в зависимости от вашего телефонного оператора. Например МГТС: 8 гудок 10 (выход на международную линию) далее код города и номер телефона.

WhatsApp/ Viber (только текстовые сообщения): **+201110059000**

Email: icc@sharm.tez-tour.com

Русскоговорящие операторы дежурят круглосуточно.

Электронный TEZ TOUR INFO BOARD - информация о вашем отдыхе во время пребывания в стране

Телефон в России

Если у вас возникли проблемы с набором номера службы поддержки, сообщите об этом по телефону **8-800-700-7878** (звонки из любых регионов России бесплатно).

Желаем вам приятного путешествия!

2001–2024 © TEZ TOUR